

The Ohio EPPICard™ Debit MasterCard® Card is issued by Comerica Bank pursuant to a license from MasterCard International Incorporated.



Your DEBIT Card

Enjoy the Benefits of Your New Ohio EPPICard™ Debit MasterCard®

Activate Your New or Replacement Debit MasterCard® Right Away

- Select your Personal Identification Number (PIN) by calling the toll-free number (1-866-320-8822):
 - Enter your card number, when prompted
 - Enter the last four digits of your Social Security Number
 - Enter your date of birth, MMDDYYYY. (Example: 10011960)
 - Select a four digit PIN. Enter it a second time to verify
- Remember your PIN! You must have your PIN to use your card.
- Sign your name in ink on the back of your card.
- Read the enclosed Disclosure Statement to know your rights and responsibilities as a cardholder.
- Be sure to destroy your old card, if no longer works

Customer Service

**Call 1-866-320-8822 (toll free)
24 hours a day / 7 days a week**

Do Not Throw this Card Away!

Important ATM Safety Tips

- Keep your Personal Identification Number (PIN) a secret. Never write it down anywhere, especially on your ATM card.
- Have your ATM card out and ready to use as you approach the ATM.
- Be aware of your surroundings. If you observe or sense suspicious persons or circumstances, do not use the machine at that time.
- Be careful at night. If possible, bring a friend.
- Always take your card and receipts from the ATM.

ATM Surcharge Fees

Some ATMs may charge you more to use their ATM. This is called a surcharge. You can avoid this fee by using any ATM displaying these brand marks:



Cost to You for Certain Transactions

- There are no monthly fees for managing your funds.
- The following fees apply if you use other services:

Purchases at merchant locations.....	No fee
Cash-Back with purchase.....	No fee
Cash withdrawals at MasterCard® teller windows.....	No fee
Deposit notification services.....	No fee
ATM Cash withdrawal.....	\$0.75 each withdrawal
- Additional fees may be charged if not used at in-Network ATMs — Fifth Third, Alliance One and PNC Bank ATMs	
ATM balance inquiry.....	\$0.40 each inquiry
Card replacement (after first card issuance).....	\$5.00 each replacement
- 4 free each year	
International ATM cash withdrawal.....	\$3.00 each time, plus
- Currency conversion fee (3%) will be added 3% of the transaction amount	
International Point-of-Sale transactions outside the domestic 50 states.....	3% of the transaction amount
- Currency conversion fee (3%) will be added	
Customer service calls to the Integrated Voice Response (IVR) system*	10 free calls each month
	\$0.25 each call after

* Remember: There is no fee to select or change your PIN, call and report a lost, stolen or damaged card, suspected PIN compromise, or question a transaction

How to Avoid Fees

- Use this card for purchases.
- When you buy something, ask for cash back.
- Withdraw cash at any MasterCard member bank teller window.
- Check your account balance by using the Internet to make sure your deposits are posted to your account and to track your transactions.



MasterCard® and the MasterCard® Brand Mark are registered trademarks of MasterCard International Incorporated.

Visit our Web site at:
www.EPPICard.com

Disfrute los Beneficios de su Nueva Tarjeta de Débito Ohio EPPICard

Active Su Nueva Tarjeta o el Reemplazo de su Tarjeta de Débito MasterCard® Inmediatamente

Servicio al Cliente

Llame gratis al 1-866-320-8822
24 horas al día / 7 días a la semana

¡No tire esta tarjeta!

Importantes Consejos de Seguridad para uso del Cajero Automático (CA)

- Guarde en secreto su Número de Identificación Personal (NIP). No lo escriba en ningún lugar, especialmente en su tarjeta para uso en el CA.
- Tenga su tarjeta a la mano y lista para usar al aproximarse al cajero automático.
- Manténganse alerta. Si observa o siente que hay personas o circunstancias sospechosas, no use el cajero en ese momento.
- Sea especialmente precavido en la noche. Si es posible, venga acompañado de un amigo. Siempre tome los recibos o registros de su transacción del CA.

- Seleccione su Número de Identificación Personal (NIP) llamando a la línea gratis (1-866-320-8822):
 - Cuando se le solicite, ingrese el número de su tarjeta
 - Ingrese los cuatro últimos números de su Seguro Social
 - Ingrese su fecha de nacimiento, Mes, Día y Año. (Ejemplo: 10011960)
 - Seleccione un NIP de cuatro dígitos. Ingrélo por segunda vez para verificación
- ¡Recuerde su NIP! Debe tenerlo para usar su tarjeta.
- Firme su nombre con tinta en la parte de atrás de su tarjeta.
- Lea la Declaración de Divulgación adjunta para estar informado sobre sus derechos y responsabilidades como tarjeta habiente.
- Asegúrese de destruir su tarjeta vieja, si ya no sirve.

Tarifas de sobrecargo en los CA

Algunos CA podrían cargarle más por el uso de sus cajeros. A esto se le conoce como sobrecargo. Usted puede evitar este cargo usando los cajeros que anuncian las siguientes marcas:

Cargos por ciertas transacciones

- No hay cargos mensuales por manejar sus fondos
- Los siguientes cargos se aplicarán si usted usa otros servicios como:

Compras en almacenes.....	Sin cargo
Dinero en efectivo con compras.....	Sin cargo
Retiros en efectivo de las ventanillas MasterCard@.....	Sin cargo
Servicios de notificación de depósitos.....	Sin cargo
Retiros de efectivo en el Cajero Automático.....	\$0.75 por cada retiro
- Se aplicarán cargos adicionales si usted no usa los cajeros en la red de bancos — Fifth Third, Alliance One y PNC	
Solicitud del saldo de cuenta a través del CA.....	\$0.40 por cada solicitud
Reemplazo de tarjeta (después de la primera expedición)	
Cuatro gratis al año.....	\$5.00 por cada reemplazo
Retiro de efectivo en cajeros automáticos internacionales.....	\$3.00 por cada retiro,
- Se cargará una tarifa adicional de 3% por la conversión de la moneda más el 3% de la cantidad de la transacción	
Transacciones en puntos de venta internacionales, fuera de los 50 estados del país	
- Se cargará una tarifa adicional de 3% por la conversión de la moneda.....3% de la cantidad de la transacción	
Llamadas al Sistema Integrado de Voz del Servicio al Cliente.....	10 llamadas gratis al mes \$0.25 por cada llamada extra

Como Evitar Cargos

- Use esta tarjeta para compras.
- Cuando haga sus compras, solicite efectivo.
- Retire efectivo de cualquier ventanilla miembro de MasterCard.
- Revise el saldo de su cuenta a través de la red para asegurarse de que sus depósitos sean acreditados y para llevar la cuenta de sus transacciones.

MasterCard® y la marca comercial de MasterCard® son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.

Visite nuestra página:
www.EPPICard.com

* Recuerde: No hay cargos por seleccionar o cambiar su NIP, llamar y reportar un tarjeta extraviada, robada o averiada, reportar el uso sospechoso de su NIP, o cuestionar alguna transacción.